

## Die Methode zur Lösung von Problemen mit Anwendungsprogrammen

Folgende Fragen beantwortet dieses Szenario:

- Warum ist es besser wenn man sich selbst helfen kann, anstatt auf die Hilfe anderer angewiesen zu sein ? ↓
- Wie lautet die Methode zur Lösung von Problemen mit Anwendungsprogrammen in aller Kürze ? ↓
- Wie kann ich die Methode kompetent und produktiv anwenden ? ↓

**Warum ist es besser wenn man sich selbst helfen kann, anstatt auf die Hilfe anderer angewiesen zu sein ? ↑**

Die im Rahmen dieses Dokuments beschriebene Methode soll das nachfolgend beschriebene Problem für Sie lösen.

### Problem

Wer tagtäglich mit den unterschiedlichsten Anwendungsprogrammen arbeitet, wird zwangsläufig auch mit diesbezüglichen Problemen konfrontiert. Wie vielfältig diese Probleme sein können, zeigen Webforen (<http://spotlight.de/...>, <http://forum.de.selfhtml.org/...>, ...) und Newsgroups (microsoft.public.de.excel, de.comm.infosystems.www.authoring.misc,...), die dazu geschaffen wurden, daß Anwender gemeinsam die Probleme mit den jeweiligen Anwendungsprogrammen lösen können.

Für die Vermeidung/Lösung dieser Probleme gibt es grundsätzlich folgende Möglichkeiten - man:

- verwendet nur qualitativ hochwertige Softwareprodukte, die nach strengen Qualitätskriterien programmiert werden und für die aussagekräftige Installations-, Konfigurations- und Bedienungsanleitungen bereitstehen, so daß auch weniger versierte Anwender die Möglichkeiten die die Software für sie bietet schnell nutzen können
- kennt einen entsprechenden Experten persönlich und nimmt dessen (bezahlte) Hilfe in Anspruch
- nimmt die bezahlte Hilfe eines (noch unbekanntes) Experten in Anspruch
- hilft sich selbst

Auch qualitativ hochwertige Anwendungsprogramme können nur von dem effektiv genutzt werden, der durch die praktische Anwendung der Software Erfahrungen sammelt und sich auf diesem Wege (learn by doing) mit den Möglichkeiten vertraut macht, die die Software für seinen individuellen Anwendungsfall bietet.

Einen geeigneten Experten werden wohl nur ganz wenige persönlich kennen und wenn, dann hat dieser mit hoher Wahrscheinlichkeit nicht immer gerade dann Zeit, wenn das Problem ansteht. Diese Art der Hilfe kommt also nur für wenige wirklich in Frage.

Die bezahlte Hilfe eines (noch unbekanntes) Experten im Rahmen von Online-Lehrgängen mit all ihren Vorteilen gegenüber von Präsenzveranstaltungen kann eine wertvolle Hilfe beim Erlernen der Grundlagen für die kompetente Nutzung eines Anwendungsprogramms sein, **für die vielen Detailprobleme allerdings, die sich später im Rahmen der praktischen Arbeit mit dem Programm ergeben, ist es unbedingt notwendig, daß man sich selbst helfen kann.**

### Hinweis

Grundsätzlich sollte man an so einen Lehrgang nicht zu hohe Erwartungen knüpfen, beispielsweise daß man in wenigen Wochen vom Anfänger zum Profi avanciert. Dazu bedarf es je nach der Komplexität des Anwendungsprogramms viele Monate, wenn nicht gar Jahre intensiver praktischer Beschäftigung mit der Software.

### Erkenntnis

Nur wer sich selbst helfen kann, stellt zuverlässig sicher, daß sofort nach dem Auftreten des Problems